

RELATÓRIU INKLUZAUN
FINANSEIRA TINAN 2018



Sukat, Hamosu
Estratéjia no
Kria Inovasaun

Sumáriu Ezekutivu

Partisipa hanesan lideransa ba polítika globál, BCTL la'os deit hala'o mandatu hodi alkansa polítika inkluziun finanseira hanesan agenda domestiku ida, maibe suporta mós movimentu ida ne'ebé bo'ot liu-tan iha eskala globál. Timor-Leste promove parseria forte ho organizaun multilateral no orgaun defini padraun advokasia ba inklusive finansas. Movimentu globál ho objetivu komun ne'ebé inklusivamente ba dezvoltamentu setór finanseiru, liu-husi koordenaun diak hodi bele akompaña progresu inkluziun finanseira husi nasaun sira iha mundu.

Hamutuk hodi luta ba inkluziun, polítika iha nasaun sira tau konsiderasaun a'as ba akontabilidade hodi sukat, kuantifika, no monitoriza progresu inkluziun finanseira. Dadus maka komprehensivu no sasukat ba ekuadramentu importante hodi bele asegura katak meta no objetivu husi inkluziun finanseira bele atinji, tamba sira ninia funsaun atu ajuda polítika hodi halo diagnostiku ba kondisaun, identifika obstaklu, defini alvu, planu ba polítika, no avalia impaktu.

Rekoñese importansia husi kontinuasaun halibur dadus, monitoriza no avaliasaun, BCTL finaliza relatóriu finanseira ba tinan 2018. Ida ne'e hanesan relatóriu inkluziun finanseiru daruak maka BCTL prodúz, ne'ebé uza estensivu no aktualiza dadu supply-side hodi bele asesu dimensaun husi ekuadramentu ba sasukat. Hanesan deskreve iha relatorio finanseira ba tinan 2016, iha bloku dimensaun tolu hodi atinji inklusivamente maka hanesan assesu, uzu, no kualidade. Ne'e hanesan baze ne'ebe bele ajuda sidadaun hotu atu asesu no utiliza servisu finanseiru sira ho seguru, adekua no asessível.

Relatóriu Inkluziun Finanseira ba tinan 2018 kompostu husi Kapítulu hitu.

Kapítulu 1 apresenta vizaun jerál kona-ba mundansa no avansadu iha setór finanseira ne'ebé fó impaktu ba inkluziun finanseira dezde tinan 2016.

Kapítulu 2 explora nivél asesu serbisu finanseiru iha Timor-Leste, liu-husi inklui dadus husi banku, instituisaun depositeira, instituisaun finanseira ne'ebé regula no la-regula ne'ebé mak fornese servisu finanseiru.

Kapítulu 3 examina dimensaun uza, ne'ebé utilizaun servisu finanseiru análiza liu husi tipu konta bankária no kliente nia demográfiku inklui jêneru, idade no hela fatin.

Kapítulu 4 diskute kona-ba indikadór ba kualidade ne'ebé korelasonada ho experiênsia kliente wainhira utiliza servisu finanseiru ne'ebé iha ligasaun ho fatór sira hanesan asesibilidade, konveniênsia no tratamentu justu ba kliente.

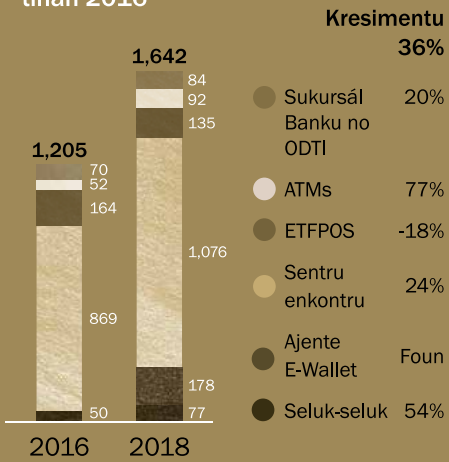
Kapítulu 5 deskreve kona-ba dezvoltamentu no estratéjia atuál no foun maka kontribui ba inkluziun finanseira, inklui mós kona-ba progresu husi implementasaun planu asaun iha dokumentu Planu Estratéjia Nasional ba Inkluziun Finanseira (NSPI) 2017-2022.

Kapítulu 6 deskreve detallu kona-ba programa literasia finanseira iha Timor-Leste ne'ebé esensiál tebes hodi suporta agenda inkluziun finanseira.

Kapítulu 7 halo avaliasaun klean ba bareira no impedimentu atuál maka sei eziste hela iha nasaun, halo konkluziun husi relatorio hodi subliña area importante sira ne'ebé hanesan xafe pasu ba oin nian ne'ebé ligadu ho NSFI 2017-2022.

Pontu assesu servisu finanseiru aumeta ba 36%

iha tinan 2018 kompara ho tinan 2016



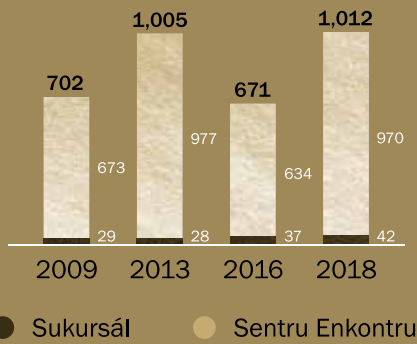
Pontu assesu ba OIRD aumenta ba 51% tamba aumenta iha sentru enkontru

Pontu assesu ba OIRD aumenta husi tinan 2016

Total: 51%

Pontu assesu: 53%

Sukursál: 14%



35% Adultu Timorensen la uza kualker servisu finanseiru*

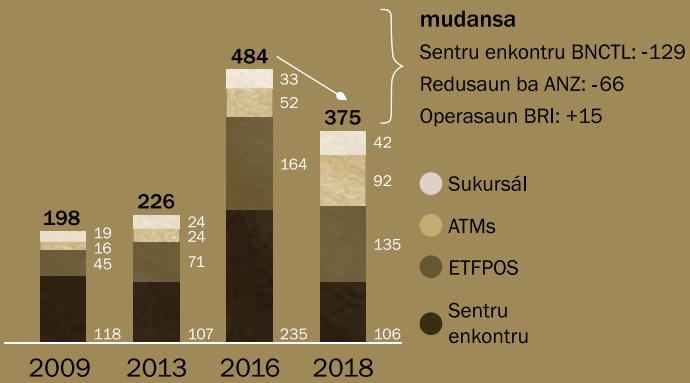
Penetrasaun konta husi Instituisaun Finanseira ne'ebé reguladu husi BCTL:

Adultu ho konta depóziitu iha banku ka OIRD: 62%

Adultu ho konta kréditu iha banku no OIRD: 9%

*Informasaun kona-ba kliente haktuir relatóriu husi forneseidór servisu finanseiru no la ekskluidu potensíal duplikasaun husi kliente maka uza multi servisu ka forneseidór.

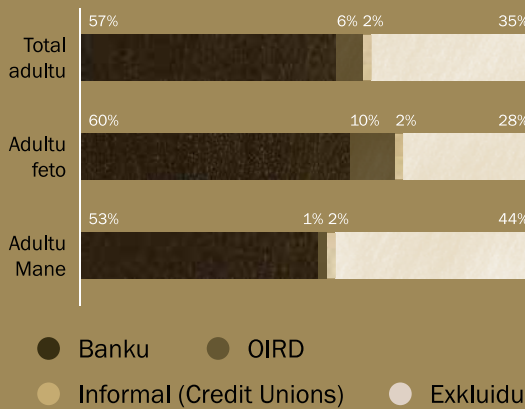
Pontu assesu ba banku **menus ba 23%** iha tinan 2018 kompara ho tinan 2016 tamba iha redusaun númeru sentru enkontru banku no terminasaun ANZ ninia operasaun ba ratallu.



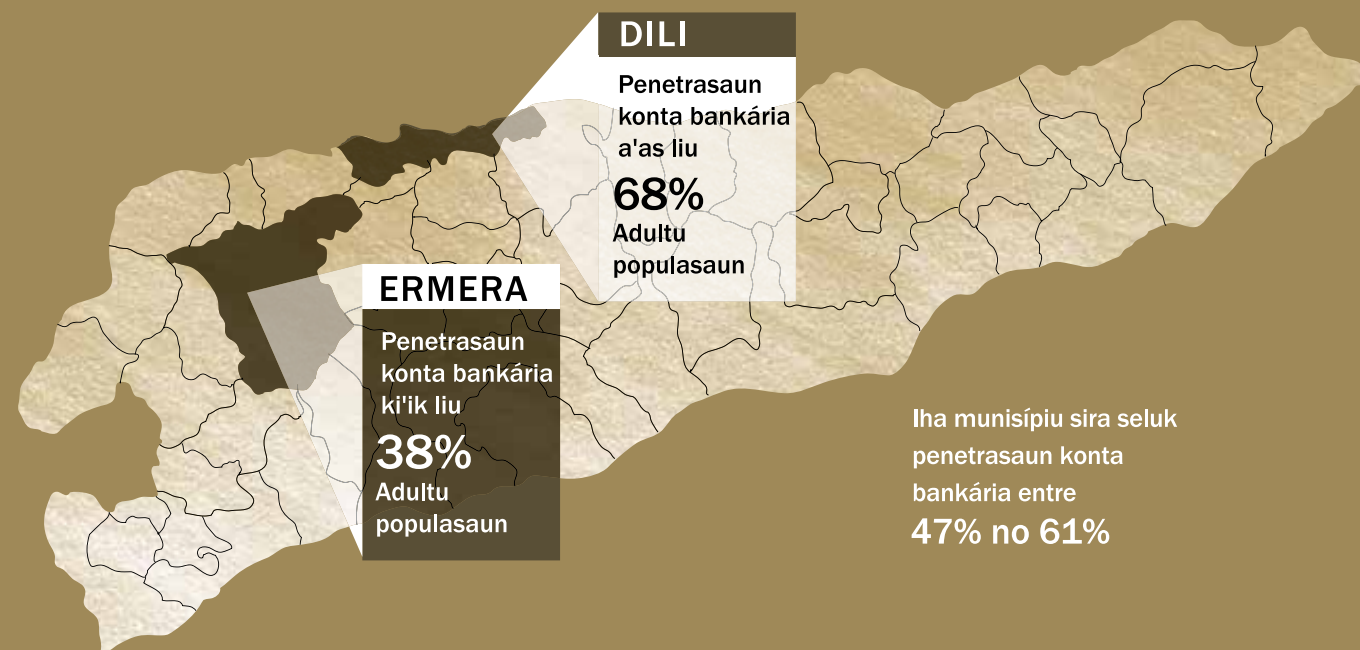
Polítika relasaun ho indikadór assesu

- Sistema switch nasional sei halo ligasaun ho rede ATM no ETPOS banku ninia ho kanal servisu finanseiru sira seluk hodi bele optimiza distribusaun ba pontu assesu iha nasaun nia laran.
- Lisensa ajente banká fó ona ba instituisaun finanseira ida ne'ebé iha planu atu dezvoltolve lina ajente bankária iha nasaun nia laran.
- Telemor Fintech agora implementa hela servisu e-wallet (karteira elektróniku) iha Timor-Leste no planu atu estende ajente e-wallet iha suku sira hotu. Propos ta seluk ba servisu finanseira mak hanesan agora dadaun iha prosesu análiza.

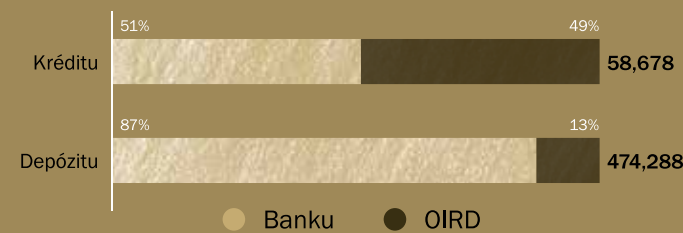
Servisu Finanseiru uza husi populasaun adultu



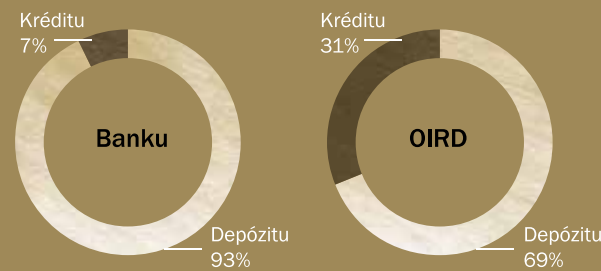
Penetrasaun servisu finanseiru tuir munisípiu



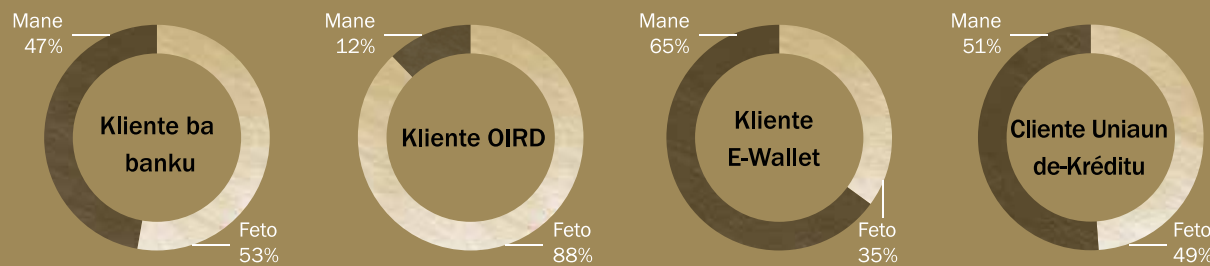
Banku dominante iha merkadu depóztu ho 87% hosi totál konta depóztu (empresa no indíviduu), maibe merkadu kréditu fahe hanesan entre banku ho OIRD.



Servisu OIRD iha distribusaun hanesan entre depóztu ho kréditu

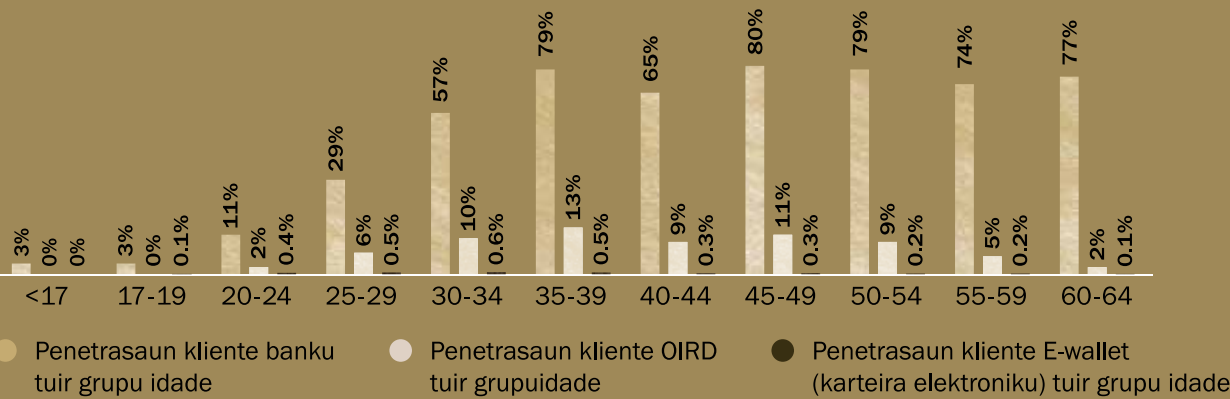


Deskrisaun tuir jêneru ba kliente iha setór finanseiru hatudu katak kliente husi OIRD barak liu maka feto, wainhira iha servisu finanseiru sira seluk iha balansu entre feto ho mane.



Servisu Finanseiru tuir idade:

- Banku iha penetrasaun a'as liu iha adultu ho tinan 35 ba leten.
- Kliente OIRD fahe ba grupu hanesan.
- Dadus inisiu ba e-wallet hatudu katak rejistu uzu sira konsentra iha kliente ho idade foin-sae.



Política relasaun ho indikadór uzu

- Pagamentu husi Governu ba Populasaun (G2P) no Empresas (G2B) hala'o exclusivamente lui husi konta bankária hodi promove transparênsia no efisiênsia. Benefisiariu sosiál, funcionáriu públiku no fornecedor servisu ka vendedor sira tenki iha konta bankária hodi simu pagamentu.
- Regulamentu ba OIRD permite instituisaun mikro-finansas bo'ot tenki apresenta aplikasaun lisensa ba OIRD hodi simu depóztu aas liu limiti mak estabele ba instituisaun mikro-finansas.
- Implementasaun sistema garantia de-kréditu (CGS) ba PME sei fasilita sira ninia asesu ba kréditu husi banku komersiál.

Indikadór qualidade fahe ba kategoria 8:

1. Assesibilidade
3. Konveniênsia
5. Protesaun de-konsumidór
7. Kompromisu/ obrigasaun
2. Transparênsia
4. Tratamentu justu
6. Edukasaun finanseira
8. Escolha

Política relasaun ho indikadór qualidade

- Edukasaun finanseira permite timor-oan bele kumpriende diak liu kona-ba servisu finanseiru maka asesível ba sira, ninia direitu no obrigasaun, no benefisiu husi servisu finanseiru ba sira ninia vida moris. Matadalan kona-ba literasia finanseira dezenvolve ba estudante ensinu báziku agora dadaun implementa hela iha eskola públiku sira iha nasaun nia laran. Programa ba joven no adultu sei dezenvolve iha tinan hirak tuir-mai.
- Formasaun kona-ba arkivu no kontabilidade báziku ba MPME hodi mellora koñesimentu jerál kona-ba planu negósiu,relatóriu sei aumenta MPME ninia kapasidade hodi uza servisu finanseiru no asesu ba finansas.
- Esbosu lei protesaun de-konsumidór prepara ona no sei diskuse hamutuk ho parseiru importante sira ba futuru implementasaun.
- Peskiza ba deman-side sei hala'o iha tinan hirak tuir-mai hodi buka hatene nesesidade no nersensaun populasaun ninia kona-ba servisu finanseiru

